

Datenschutzerklärung



Willkommen bei der Physio Frischherz GmbH – Therapie Zuhause

Bei der Physio Frischherz GmbH legen wir grössten Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Um Ihnen transparent darzulegen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, möchten wir Sie über unsere Datenschutzpraktiken informieren.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website und die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Sie richtet sich nach dem Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG) und berücksichtigt die Grundsätze der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Datenerhebung und -verwendung

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie diese uns im Rahmen der Terminbuchung oder bei der Kontaktaufnahme über unser Kontaktformular freiwillig zur Verfügung stellen. Dazu gehören Informationen wie Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie gesundheitsbezogene Daten, die für die Durchführung und Abrechnung der Physiotherapie notwendig sind.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Terminvereinbarung, der Erbringung unserer physiotherapeutischen Dienstleistungen, der Koordination mit dem medizinischen Fachpersonal, der Kommunikation mit Ihnen sowie der Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse, sofern zutreffend.

Erfassung von Zugriffsdaten in Server-Logdateien

Beim Besuch der Webseite ist es nicht erforderlich, persönliche Informationen preiszugeben. Die Physio Frischherz GmbH erfasst lediglich nicht-personenbezogene Zugriffsdaten in Server-Logdateien, wie beispielsweise den Namen der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, die Menge der übertragenen Daten sowie die anfordernde Instanz. Diese Informationen werden einzig zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Seitenbetriebs und zur Optimierung unseres Angebotes genutzt und ermöglichen keinen direkten Rückschluss auf Ihre Identität.

Persönliche Daten werden von der Physio Frischherz GmbH nur dann gesammelt, wenn Sie diese im Zuge der Kontaktaufnahme mit der Physio Frischherz GmbH (z.B. durch Ausfüllen eines Kontaktformulars oder Senden einer E-Mail) freiwillig angeben. Die spezifischen Daten, die erhoben werden, sind den entsprechenden Formularen zu entnehmen. Wir verpflichten uns dabei zur Einhaltung der Prinzipien der Datenvermeidung und -minimierung. Die von Ihnen übermittelten Daten nutzen wir ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages und Ihrer Anfragen. Nach abschließender Vertragsabwicklung werden Ihre Daten für die weitere Nutzung gesperrt und nach den gesetzlichen Fristen gelöscht, es sei denn, Sie haben einer weiteren Nutzung Ihrer Daten ausdrücklich zugestimmt oder wir behalten uns eine gesetzlich erlaubte Nutzung Ihrer Daten vor.

Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden ohne Ihre explizite Zustimmung nicht an Dritte weitergeleitet, mit Ausnahme der Fälle, in denen dies für die Durchführung des Vertragsverhältnisses mit unseren Servicepartnern erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht, oder die Weitergabe im Rahmen der Strafverfolgung erforderlich und gesetzlich erlaubt ist. Wir halten uns in diesen Situationen streng an die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Die Weitergabe von Daten wird dabei auf das notwendige Minimum beschränkt.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an veränderte Rechtslagen oder Änderungen unserer Dienste sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website.

Urheberrecht

Die Inhalte auf dieser Webseite stehen unter dem Urheberrechtsschutz von Physio Frischherz GmbH. Dies umfasst ausdrücklich das Recht gegen unerlaubte Vervielfältigung, Übersetzung, Abwandlung sowie Speicherung und Verarbeitung in anderen Medienformen, darunter elektronische. Der Websitebetreiber, die Physio Frischherz GmbH, erlaubt das Betrachten und Downloaden der Inhalte ausschließlich für den persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch. Es ist untersagt, die Inhalte in veränderter Form zu nutzen oder ohne die explizite schriftliche Einwilligung der Physio Frischherz GmbH auf anderen Webseiten oder in Netzwerken zur Verfügung zu stellen. Jegliche Reproduktion von Informationen oder Daten, insbesondere die Nutzung von Texten, Textausschnitten oder Bildmaterial, verlangt eine vorherige schriftliche Genehmigung durch die Physio Frischherz GmbH.

Gewährleistung und Haftung

Die Physio Frischherz GmbH ist stets bestrebt, die auf ihrer Webseite verfügbaren Informationen aktuell zu halten. Trotz sorgfältiger Bearbeitung könnten sich die Angaben seit der letzten Aktualisierung geändert haben. Aus diesem Grund kann keine Verantwortung für die Aktualität, Korrektheit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernommen werden. Ausserdem behält sich die Physio Frischherz GmbH das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen an den veröffentlichten Informationen vorzunehmen.

Verweisen und Hyperlinks

Dies trifft ebenso auf alle externen Websites zu, auf die durch Hyperlinks verwiesen wird. Die Physio Frischherz GmbH übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt von Webseiten, die über solche Links erreichbar sind.

Elterliche Zustimmung

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne die Einwilligung ihrer Eltern oder Vormünder keine persönlichen Daten an uns senden.

Cookies Verwendung

Um Ihr Online-Erlebnis auf unserer Webseite zu verbessern und bestimmte Features zu ermöglichen, setzen wir auf verschiedenen Seiten Cookies ein. Diese kleinen Textdateien werden auf Ihrem Gerät gespeichert. Manche Cookies, die wir nutzen, werden nach dem Schließen Ihres Browsers wieder gelöscht (Session-Cookies). Andere bleiben auf Ihrem Gerät und erkennen Ihren Browser bei einem erneuten Besuch wieder (persistente Cookies). Ihr Browser lässt sich so konfigurieren, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und individuell über deren Annahme entscheiden können, oder Sie können die Annahme von Cookies in spezifischen Fällen oder generell ablehnen. Sollten Cookies nicht akzeptiert werden, könnte dies die Funktionsfähigkeit unserer Webseite beeinträchtigen.

Google Analytics

Unsere Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalyse-Dienst von Google Inc., der eine anonymisierte Erfassung von Besucherdaten ermöglicht. Webanalyse dient dazu, Daten über das Verhalten von Webseitenbesuchern zu sammeln und auszuwerten, wie etwa die Herkunft der Besucher (Referrer), die besuchten Seiten sowie die Dauer und Häufigkeit der Seitenaufrufe. Diese Informationen werden vorrangig zur Webseitenoptimierung und zur Effizienzbewertung von Online-Werbemaßnahmen genutzt.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die Erfassung von personenbezogenen Daten wie Zugriffszeit, Ort des Zugriffs und Besuchshäufigkeit ermöglichen. Bei jedem Besuch unserer Webseite werden diese Daten, inklusive der IP-Adresse des verwendeten Internetanschlusses, an Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Google kann diese Daten unter Umständen an Dritte weitergeben.

Besucher unserer Webseite können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihres Browsers jederzeit unterbinden, was auch die Speicherung von Cookies durch Google Analytics einschließt. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit über den Browser oder andere Softwarelösungen gelöscht werden. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen der

Webseite vollständig nutzbar sind. Zusätzliche Informationen zur Datennutzung durch Google finden Sie unter dem folgenden Link: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>.

Google Tag Manager

Auf unserer Webseite wird der Google Tag Manager eingesetzt. Dieser Service ermöglicht es, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Dabei führt der Google Tag Manager lediglich die Einbindung der Tags durch und setzt selbst keine Cookies und erfasst auch keine personenbezogenen Daten. Er kann allerdings andere Tags aktivieren, die möglicherweise Daten erfassen, greift jedoch nicht auf diese Daten zu. Falls eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene erfolgt ist, gilt diese Deaktivierung durchgängig für alle Tracking-Tags, die mittels Google Tag Manager eingebunden werden.

Zustimmung

Durch die Nutzung unserer Website und Dienste erklären Sie sich mit der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung einverstanden.

Martina Frischherz

Bachelor of Science in Physiotherapie
Bachelor of Sport in Exerice and Health Science
GLN: 7601009243592
ZSR: A112105

Physio Frischherz GmbH

Hasen 28
6424 Lauerz
UID: CHE293232734
www.physiofrischherz.ch
077 268 49 76
frischherz@physio-hin.ch